

Contenidos

- I Jornadas de formación continuada para auditores de la UC-SESPA.
- Evaluación de la Calidad en la Gestión Clínica.
- Auditoría del Centro Autonómico de Farmacovigilancia del Principado de Asturias.
- Solicitud de ampliación de alcance ante ENAC.
- Evaluación GECCAs en el Hospital de Jario.
- Calendario de evaluaciones GECCAs 2019.
- Evaluación de la accesibilidad de los hospitales con la colaboración de la ONCE.
- XX Congreso Pasqal.
- Memoria 2018 UC-SESPA
- Próximos boletines.

Equipo de redacción

Valentín Javier Rodríguez Martínez
Milagros Bada Sánchez
Natalia Rivas Suárez

Unidad de Certificación en Calidad del
Servicio de Salud del Principado de
Asturias (UC-SESPA)

Plaza del Carbayón 1 y 2 (5ª planta)
33001 Oviedo

Correo: ucsespa.sccc@sespa.es
Teléfono: 985108590 ext. 30590
Página web: <http://uc.sespa.es/>
Twitter: @SespaUc

Este boletín tiene como principal cometido difundir la actividad, que en el ámbito de la calidad asistencial, realice tanto la Unidad de Certificación en Calidad del SESPA (UC-SESPA) como sus auditores.

La UC-SESPA es el órgano del Servicio de Salud del Principado del Principado de Asturias con la competencia para evaluar la calidad asistencial de los dispositivos sanitarios. Para ello utiliza dos esquemas de evaluación (SINOC-DAIME y GECCAs), ambos propiedad del Servicio de Salud.

La Unidad se creó mediante el Decreto 76/2014, de 30 de julio, de primera modificación del Decreto 14/2014, de 28 de enero, por el que se establece la estructura orgánica del Servicio de Salud del Principado de Asturias.

El personal de la Unidad se designó a través de la resolución de la Dirección Gerencia del SESPA de 17 de marzo de 2016 y actualmente es el siguiente:

Valentín Javier Rodríguez Martínez. Jefe de la UC-SESPA.
Milagros Bada Sánchez. Responsable de calidad de la UC-SESPA.
Natalia Rivas Suárez. Técnico de calidad de la UC-SESPA.

Para la realización de las auditorías de calidad, la Unidad utiliza un panel de auditores propio, profesionales de la organización sanitaria con un perfil muy variado (medicina de familia, enfermería, farmacia, microbiología, medicina preventiva, ingeniería, psicología, medicina del trabajo, fisioterapia, cirugía, radiología, anestesia, bioquímica, antropología, geriatría, traumatología, hematología, etc.).

La UC-SESPA capacita inicialmente a estos auditores, diseña y desarrolla su formación continuada y evalúa periódicamente su desempeño. La relación anual de auditores se publica en el BOPA y la correspondiente al año 2019 se puede consultar en [este vínculo](#).

En junio de 2016, la Entidad Nacional de Acreditación (ENAC) acredita a la UC-SESPA como organismo evaluador de la conformidad para el alcance SINOC-DAIME, en reconocimiento a su competencia técnica en el ámbito de la evaluación de la calidad. Esta acreditación se ha ido renovando en los sucesivos procesos de revisión con resultados siempre satisfactorios.

En abril de 2019, el SESPA decide solicitar a ENAC la ampliación de la acreditación al alcance GECCAs (Guía de estándares y circuitos de la calidad asistencial).

Para ampliar la información sobre la UC-SESPA consultar su página web: <http://uc.sespa.es/>

I Jornadas de formación continuada para auditores de la UC-SESPA

El pasado 25 de abril se celebraron las I Jornadas de Formación Continuada para auditores organizadas desde el IAAP y diseñadas y coordinadas por la UC-SESPA.

La Unidad viene realizando cursos de formación continuada para su panel de auditores desde hace años, pero dado el número tan elevado de profesionales que lo componen, a partir de 2019 se realizará en formato jornada.



Con el cartel que anunció las jornadas, así como con el díptico del programa, hemos querido rendir homenaje a nuestro compañero Íñigo Santamaría Ruíz de Azúa.

En ellas han participado profesionales del SESPA y de la Red Hospitalaria Pública del Principado de Asturias. Ha supuesto un punto de encuentro para todos ellos y una oportunidad de compartir experiencias en torno a la calidad asistencial.

La apertura de la jornada la realizó el Director Gerente del SESPA; la conferencia inaugural corrió a cargo de Joaquim Bañeres, Director del Instituto Universitario Avedis Donabedian, referencia internacional en calidad que hemos tenido la ocasión de disfrutar.

Jesús Ruiz, responsable del Centro Autonómico de Farmacovigilancia, nos habló de la notificación de la sospecha de reacciones adversas a la medicación.

El Servicio de Calidad y Gestión Clínica, nos describió su situación actual con la ponencia "*Gestión Clínica. Una mirada al futuro*".

Los auditores del panel de la UC-SESPA fueron los verdaderos protagonistas de la jornada presentando comunicaciones agrupadas en dos mesas tituladas "*Técnicas de auditoría*" y "*Buenas prácticas: criterios de auditoría*".

Por la tarde, la asociación de calidad asistencial del Principado de Asturias, Pasqal, a través de su Presidenta y su Vicepresidente, nos hablaron sobre su asociación y su XX Congreso a celebrar en junio en el Hospital del Oriente.

La conferencia de clausura corrió a cargo de Emilio Álvarez, Director de formación y desarrollo de *People Up*, quien, con su conferencia "*Liderazgo transformacional*" contagió al auditorio con su gran entusiasmo.

Clausuró las jornadas la Directora General de Planificación Sanitaria, poniendo broche a una fecha importante para la Unidad de Certificación.

Ya estamos diseñando con nuestros auditores las siguientes jornadas, así como el resto de su formación continuada.

Evaluación de la calidad en la Gestión Clínica

Durante el primer trimestre del año, la Unidad de Certificación realiza la evaluación de la calidad de las áreas y unidades de gestión clínica (UGC/AGC).

Este año, las auditorías se realizaron entre el 31 de enero y el 21 de febrero. Han sido un total de 12 dispositivos evaluados por 21 auditores de la Unidad que consumieron 23 jornadas de auditoría. De éstas, solamente 2 necesitaron la contratación de sustituto, lo que supone un 8,7% del total.

Las AGC y UGC evaluadas pertenecen a los ámbitos de Atención Primaria, Atención Hospitalaria y Salud Mental. De las 12 AGC/UGC, 5 de ellas optaban a certificar un nivel de calidad. En las otras 7 AGC/UGC, con un certificado vigente, se realizó una visita de seguimiento del primero de los tres subniveles de calidad.

Para realizar las evaluaciones, los auditores de la UC-SESPA utilizaron el modelo de calidad SINOC-DAIME. Este modelo es propiedad del Servicio de Salud Asturiano y fue creado para evaluar a las áreas y unidades en el contexto de la Gestión Clínica.



Como resultado del proceso de evaluación se realizó un informe que se entregó al Servicio de Calidad y Gestión Clínica y a la Dirección Gerencia del SESPA.

El proceso concluyó con la reunión del Comité de Evaluación y la emisión de los certificados correspondientes que se enviaron a los dispositivos.

Auditoría del Centro Autónomo de Farmacovigilancia



El 30 de abril la UC-SESPA auditó el Centro Autónomo de Farmacovigilancia del Principado de Asturias (CAFVPA) a

solicitud de la Dirección General de Política Sanitaria de la Consejería de Sanidad.

Esta auditoría da cumplimiento a la Directiva 2010/84/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 15 de diciembre de 2010, que en su artículo 101.2 establece la obligación de llevar a cabo una auditoría regular de farmacovigilancia.

La UC-SESPA acudió a la reunión del 12 de febrero de 2019, donde la Agencia Española del Medicamento y Productos Sanitarios (AEMPS) convocó a los Órganos Competentes y

auditores del Sistema Español de Farmacovigilancia (SEFV), para la presentación y revisión del cuestionario de auditoría.

Durante la auditoría se revisaron las evidencias que ratifican el funcionamiento del CAFVPA. Tomamos como base el cuestionario de la AEMPS y el documento "*Buenas prácticas del Sistema Español de Farmacovigilancia de Medicamentos de Uso Humano*".

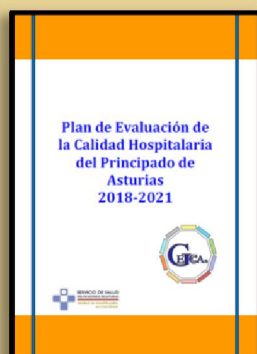
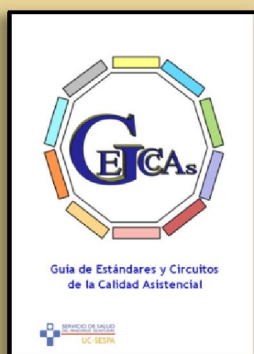
Los resultados de la auditoría se plasman en el informe que se remite al Órgano Competente y a la AEMPS.

Desde la UC-SESPA agradecemos la confianza de la Dirección General de Política Sanitaria y de la Agencia Española del Medicamento y Productos Sanitarios (AEMPS) para encomendarnos la auditoría.

Ampliación del alcance a la Guía de estándares de calidad hospitalarios

La Unidad de Certificación en Calidad del SESPA esta acreditada por ENAC desde el año 2016 para el alcance del modelo de calidad del SESPA SINOC-DAIME.

Desde 2017, se inicia en la Unidad, la elaboración de una guía de estándares para evaluar la calidad en los hospitales del SESPA. Este proceso se ratifica con la aprobación por el Consejo de Administración del SESPA, el 13 de julio de 2018, de la Guía de Estándares y Circuitos de la Calidad Asistencial (GECCAs), así como del Plan de Evaluación Trienal 2018-2021, para evaluar la Red de Hospitales Públicos del Principado de Asturias.



Estas evaluaciones ya se han llevado a cabo en los hospitales que mantienen un convenio singular con el Servicio de Salud (Fundación Hospital de Avilés, Hospital Cruz Roja, Fundación Hospital de Jove y Fundación Sanatorio Adaro) y a partir del mes de mayo de 2019, empieza la evaluación de todos los hospitales del SESPA utilizando esta Guía de estándares hospitalarios.

En el mes de abril se cursa solicitud a la Entidad Nacional de Acreditación (ENAC) para aumentar el alcance de la acreditación de la UC-SESPA a la nueva guía de estándares (GECCAs).

El proceso de auditoría, que ENAC desarrollará en relación con esta ampliación de alcance, está previsto que tenga lugar en el primer trimestre de 2020, coincidiendo con la reacreditación de la Unidad de Certificación, para el esquema SINOC-DAIME.

Evaluación GECCAs en el Hospital de Jarrío



El 3 de mayo se inició el proceso de evaluación del Hospital de Jarrío con la Guía de Estándares y Circuitos de la Calidad Asistencial (GECCAs).

Será el primero de los hospitales del Servicio de Salud en ser evaluado con esta guía, después de haber sido realizada la evaluación en los hospitales con convenio singular.

El Hospital de Jarrío tiene un amplio recorrido en la gestión de la calidad asistencial, con servicios acreditados con la norma ISO 9001 y anteriores experiencias con modelos como el EFQM o Joint Commission International.

Las jornadas de auditoría se desarrollarán durante el mes de mayo y se evaluará siguiendo los 154 estándares de la GECCAs que se agrupan en 10 grandes dominios de calidad.

Calendario de evaluaciones GECCAs 2019

La Unidad de Certificación, a lo largo del 2019 y siguiendo el Plan de Evaluación de la Calidad Hospitalaria del Principado de Asturias, aprobado el 13 de julio de 2018 por el Consejo de Administración del SESPA, programará las evaluaciones de los hospitales conforme al cronograma inicialmente establecido.

Mayo: Hospital de Jarrío



Junio: Hospital Vital Álvarez Builla



Septiembre, octubre y noviembre: Hospital Universitario San Agustín



Diciembre y enero 2020: Hospital Carmen y Severo Ochoa



Con carácter previo a cada una de las evaluaciones, la UC-SESPA envía a la Gerencia del Área Sanitaria el plan de evaluación que describe todo el proceso de auditoría.

Para más información, consultar en nuestra página web la guía de estándares (GECCAs), su Esquema de Evaluación y el Plan trienal de evaluación.

Evaluación de la accesibilidad de los hospitales con la ONCE

La accesibilidad es uno de los diez dominios establecidos en la GECCAs para evaluar los hospitales. Para ello la Unidad utiliza auditores (ingenieros), que valoran tanto la accesibilidad externa como la interna del hospital, utilizando un check-list de elaboración propia.

En la Unidad de Certificación nos ha parecido interesante incorporar, en esta evaluación, a colectivos con problemas específicos en el acceso a los servicios sanitarios.

Para ello hemos establecido una colaboración con la Organización Nacional de Ciegos de España, (ONCE), en su delegación asturiana.



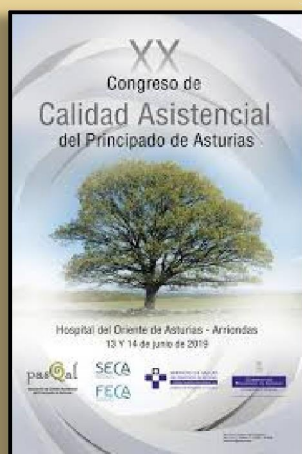
Esto nos va a permitir incorporar a la ONCE en una de las jornadas de auditoría de cada uno de los hospitales asturianos y así plasmar las principales oportunidades de mejora para este colectivo.

De forma progresiva iremos incorporando agrupaciones de pacientes con dificultades de accesibilidad a las prestaciones sanitarias.

XX Congreso Pasqal

Desde hace ya varios años, los miembros de la UC-SESPA acudimos puntualmente a la cita anual con el Congreso que Pasqal, la asociación de calidad asistencial del Principado de Asturias, organiza en la región.

Con sede itinerante, para acercar el congreso a todos los hospitales asturianos, este año se celebrará durante el mes de junio en el Hospital del Oriente.



La Unidad de Certificación acostumbra a presentar comunicaciones en relación con su actividad evaluadora. En esta ocasión, aprovecharemos para presentar nuestra evaluación de la experiencia del paciente en el contexto de la GECCAs, la evaluación de la accesibilidad con la colaboración de la ONCE y la incorporación del paciente como auditor de calidad.



Memoria 2018 UC-SESPA

Todos los años al finalizar el ejercicio, desde la Unidad de Certificación se realiza una memoria que contiene las principales actividades desarrolladas por la Unidad.

Es un buen documento de consulta a posteriori, cuando necesitamos recordar alguna de las actividades realizadas, las fechas, los participantes, etc.

La subimos a nuestra [página web](#) una vez realizada la Revisión por la Dirección anual, normalmente a principios de año, pero siempre dentro del primer trimestre.

Es un documento que permite conocer más de cerca la actividad dentro de la Unidad. Este año hemos introducido gráficos y esquemas para hacer que su lectura pueda resultar más ágil.

Se puede consultar en [este enlace](#).



Próximos boletines

La periodicidad de este boletín va a estar marcada por la actualidad de la Unidad de Certificación. En principio está pensado para tener un carácter trimestral o cuatrimestral.

A partir del siguiente número va a incorporar, además de la propia actividad de la Unidad, la desarrollada por los auditores del panel, también miembros de la UC-SESPA. De esta forma recogeremos en el **"RINCÓN DEL AUDITOR"** sus publicaciones, comunicaciones en congresos, actividad científica y cuantas iniciativas contribuyan a difundir la calidad de la atención sanitaria en nuestra comunidad autónoma.