

## Contenidos

- Panel de auditores y crisis Covid-19
- II Jornadas de formación continuada para auditores de la UC-SESPA.
- Memoria 2019 UC-SESPA
- Incorporación UC-SESPA y definición de puestos de trabajo
- Capacitación auditores
- Evaluación de la Gestión Clínica: Covid-19 y auditoría telemática
- Reacreditación ENAC
- Publicación en BOPA de la relación de auditores
- Calendario de evaluaciones GECCAs 2020
- Próximos boletines

## Equipo de redacción

Valentín Javier Rodríguez Martínez  
Raquel Casas Rodríguez  
Paula Alonso González  
Cristina Pintado Miranda

Unidad de Certificación en Calidad del  
Servicio de Salud del Principado de  
Asturias (UC-SESPA)

Plaza del Carbayón 1 y 2 (5ª planta)  
33001 Oviedo

Correo: [ucsespa.sccc@sespa.es](mailto:ucsespa.sccc@sespa.es)  
Teléfono: 985108590 ext. 30590  
Página web: <http://uc.sespa.es/>

Este boletín tiene como principal cometido difundir la actividad que en el ámbito de la calidad asistencial realice tanto la Unidad de Certificación en Calidad del SESPA (UC-SESPA) como sus auditores.

La UC-SESPA es el órgano del Servicio de Salud del Principado de Asturias con la competencia para evaluar la calidad asistencial de los dispositivos sanitarios. Para ello utiliza dos esquemas de evaluación ([SINOC-DAIME](#) y [GECCAs](#)), ambos propiedad del Servicio de Salud.

La Unidad se [creó mediante el Decreto 76/2014](#), de 30 de julio, de primera modificación del Decreto 14/2014, de 28 de enero, por el que se establece la estructura orgánica del Servicio de Salud del Principado de Asturias.

El personal de la Unidad se designó a través de la resolución de la Dirección Gerencia del SESPA de 17 de marzo de 2016 y actualmente es el siguiente:

Valentín Javier Rodríguez Martínez. Jefe de la UC-SESPA.  
Raquel Casas Rodríguez. Técnico en calidad de la UC-SESPA.  
Paula Alonso González. Técnico en calidad de la UC-SESPA.  
Cristina Pintado Miranda. Técnico en calidad de la UC-SESPA.

Para la realización de las auditorías de calidad, la Unidad utiliza un panel de auditores propio, profesionales de la organización sanitaria con un perfil muy variado (medicina de familia, enfermería, farmacia, microbiología, medicina preventiva, ingeniería, psicología, medicina del trabajo, fisioterapia, cirugía, radiología, anestesia, bioquímica, antropología, geriatría, traumatología, hematología, etc.).

La UC-SESPA capacita inicialmente a estos auditores, diseña y desarrolla su formación continuada y evalúa periódicamente su desempeño. La relación anual de auditores se publica en el BOPA y la correspondiente al año 2020 se puede consultar en [este vínculo](#).

En junio de 2016, la Entidad Nacional de Acreditación (ENAC) acredita a la UC-SESPA como organismo evaluador de la conformidad para el alcance SINOC-DAIME, en reconocimiento a su competencia técnica en el ámbito de la evaluación de la calidad. Esta acreditación se ha ido renovando en los sucesivos procesos de revisión con resultados siempre satisfactorios.

En abril de 2019, el SESPA decide solicitar a ENAC la ampliación de la acreditación al alcance GECCAs (Guía de estándares y circuitos de la calidad asistencial), y a fecha de publicación de este boletín estamos inmersos en la auditoría ENAC de este alcance.

Para ampliar la información sobre la UC-SESPA se puede consultar su página web: <http://uc.sespa.es/>

## Panel de auditores y crisis Covid-19

Antes de entrar en los contenidos de este boletín, no queremos dejar pasar la oportunidad que nos brinda este medio de difusión para tener unas palabras de agradecimiento a los auditores de nuestro panel y a todos aquellos profesionales que, con su trabajo desde los diferentes ámbitos, han contribuido a afrontar este importante reto que ha supuesto la lucha contra la pandemia debida al Covid-19: a todos ellos, **MUCHAS GRACIAS** de parte de nuestro equipo.

También ha sido una situación complicada, más aún si cabe, para aquellos colectivos con dificultades. Hemos conocido los desafíos añadidos que, instituciones que habitualmente colaboran con la Unidad como Fundación Vinjoy, ONCE o COCEMFE, han añadido a las ya habituales para aquellas personas a las que representan. Nuestro más sincero reconocimiento para este trabajo muchas veces poco visible y siempre imprescindible para sus usuarios.

## Jornadas de formación continuada para auditores de la UC-SESPA

Tal y como anticipábamos en nuestro anterior boletín, las II Jornadas de formación continuada para auditores se celebraron los días 18 y 19 de noviembre de 2019, organizadas desde el IAAP y diseñadas y coordinadas por la UC-SESPA.

En esta ocasión estuvieron dedicadas al dominio 7 de nuestra guía de estándares (GECCAs), "Control de la infección". Otra vez volvimos a insistir en el modelo de una formación para los auditores y desde el propio panel de auditores.

Como teníamos pendiente una capacitación de auditores prevista para principios de 2020, aprovechamos la ocasión para invitar a participar a estos futuros auditores de nuestro panel para que conociesen la Unidad de Certificación en Calidad del SESPA y visualizasen su futuro cometido.

La organización de las jornadas corrió a cargo de **Belén Suarez Mier**, auditora de la UC-SESPA y referente en los circuitos abordados.

La presentación de las jornadas la realizó la Directora Gerente del SESPA, Concepción Saavedra Rielo. A continuación se abordaron mesas con temáticas como la higiene de manos y los Programas de optimización del uso de antimicrobianos.

Al día siguiente, tuvieron lugar diferentes ponencias en relación con los proyectos Zero, la seguridad de las instalaciones y el material clínico o el control ambiental de las áreas críticas.

La conferencia de clausura corrió a cargo de Isis González Díaz y Maite Guntín García, de la [Fundación Vinjoy](#), quienes con su conferencia "El aporte de lo socioeducativo a la realidad sanitaria" sensibilizaron al auditorio sobre los recursos disponibles y las necesidades de las personas con discapacidad auditiva.

Cerró las jornadas la Directora General de Calidad, Transformación y Gestión del Conocimiento, Elena Llorente Fernández.



**II JORNADAS DE FORMACIÓN CONTINUADA PARA AUDITORES UC-SESPA**

**SINOC**

**GECCA**

**DOMINIO CONTROL DE LA INFECCIÓN**

**ORGANIZA**  
Instituto Asturiano de Administración Pública "Adolfo Posada"

**COORDINA**  
Unidad de Certificación en Calidad del SESPA

**18 y 19 de noviembre de 2019**

Salón de actos del Edificio Administrativo  
C/ Hermanos Menéndez Pidal 7-9 (Oviedo)

GOBIERNO DEL PRINCIPADO DE ASTURIAS

SERVICIO DE SALUD UC-SESPA

## Memoria UC-SESPA

Todos los años al finalizar el ejercicio, desde la Unidad de Certificación se realiza una memoria que contiene las principales actividades desarrolladas por la Unidad.

Esta memoria es una de las principales entradas para realizar la Revisión por la Dirección y desde este año incorporamos en ella los informes que anteriormente se presentaban individualmente: imparcialidad, formación, gestión de quejas y apelaciones, etc.

La subimos a nuestra [página web](#) una vez realizada la Revisión por la Dirección anual, normalmente a principios de año, y siempre dentro del primer trimestre.

Es un documento que permite conocer más de cerca la actividad dentro de la Unidad y se puede consultar en [este enlace](#).



## Incorporación UC-SESPA y definición de puestos de trabajo

La Unidad de Certificación del SESPA ha aumentado de forma exponencial la actividad evaluadora, particularmente a partir del inicio del Plan de Evaluación de la Red Hospitalaria Pública con la Guía de Estándares y Circuitos de la Calidad Asistencial (GECCAs).

Tras años de intensa actividad y con el fin de poder seguir cumpliendo con los compromisos adquiridos, se hacía necesario un proceso de refuerzo de sus técnicos y una renovación que comenzó con la incorporación de Raquel Casas Rodríguez en el mes de agosto del año pasado y continuó con la adscripción de Paula Alonso González y Cristina Pintado Miranda en enero y febrero de este año, respectivamente.

La Unidad tiene un personal asignado de forma permanente y sus perfiles profesionales incluyen un jefe y un número variable de técnicos en calidad con diversas responsabilidades, que fue en aumento conforme al incremento de la actividad evaluadora de la UC-SESPA y el alcance de sus auditorías.

Estas responsabilidades están definidas en la [resolución de 29 de mayo de 2020](#) de la Dirección Gerencia del SESPA:

**Valentín Javier Rodríguez Martínez.**

Jefe de la UC-SESPA.

**Raquel Casas Rodríguez.**

Responsable del Esquema de Evaluación GECCAs.

**Paula Alonso González.**

Responsable de Calidad. Responsable de Formación y Docencia de la UC-SESPA.

**Cristina Pintado Miranda.**

Responsable del Esquema de Evaluación SINOC-DAIME. Responsable del Panel de Auditores de la UC-SESPA.

La distribución de responsabilidades en los distintos ámbitos de actividad permite una mejor organización y desempeño del trabajo dentro de la Unidad. Estas van dirigidas al control, seguimiento y detección de desviaciones en los procedimientos establecidos en la UC-SESPA.

Con independencia de esta estructura, las actividades necesarias para llevar a cabo dichos procedimientos se distribuyen uniformemente en el equipo y se llevan a cabo desde la premisa de la colaboración y el trabajo en equipo, no siendo ninguna de ellas exclusiva de ningún miembro de la Unidad.

## Capacitación auditores

El aumento exponencial de la actividad evaluadora de la Unidad hizo necesario un refuerzo de su panel de auditores, no sólo en cuanto al número, sino también en cuanto a los perfiles técnicos necesarios para abarcar todos los dominios de la Guía; así, en el pasado mes de enero se desarrollaron las siguientes actividades formativas: una edición de Capacitación de auditores SINOC y dos ediciones de Capacitación de auditores GECCAs.

## Evaluación de la Gestión Clínica: Covid-19 y auditoría telemática

El *Plan de Auditoría final 2019* tiene como finalidad dar respuesta a la encomienda de evaluación de la calidad planteada desde el Servicio de Calidad y Gestión Clínica del SESPA (SCGC) a la UC-SESPA recibida en fecha de 14 de enero de 2020.

La evaluación de calidad que se realizó a áreas y unidades tenía como marco temporal el período comprendido entre el 11 de febrero y el 24 de marzo de 2020, pero como consecuencia de la pandemia del Covid-19 y a instancias de la Dirección Gerencia del SESPA, fue imprescindible posponer la realización de parte de las auditorías programadas.

Se realizó un informe parcial que refleja los resultados hasta la interrupción de las auditorías (12 de marzo) y que se remitió a la Dirección Gerencia del SESPA y al Servicio de Calidad y Gestión Clínica.

En una segunda encomienda, fechada el 19 de junio de 2020, el Servicio de Calidad y Gestión Clínica del SESPA requiere a la UC-SESPA para que complete el ciclo de evaluaciones pendientes, por lo que se programa una segunda evaluación a realizar en los meses de septiembre y octubre de 2020. El plan de evaluación ya se envió a los dispositivos y a las gerencias afectadas.



Dado que la situación epidemiológica todavía desaconseja realizar las auditorías de manera presencial en los centros sanitarios, se utilizarán técnicas de revisión documental en remoto y herramientas como la videoconferencia; esta sistemática de evaluación está detallada en el plan de evaluación y se están gestionando las herramientas informáticas para poder llevarlo a cabo.

Se está construyendo documentación de apoyo para los equipos auditores sobre esta sistemática de evaluación en remoto.

Simultáneamente a la realización de las auditorías telemáticas se llevará a cabo una actividad de formación continuada con los auditores de reciente capacitación.

## Reacreditación ENAC

Las auditorías en los ámbitos teórico y práctico programadas para ambos esquemas (GECCAs y SINOC) tuvieron que ser suspendidas debido a la situación por todos conocida y sólo pudo realizarse la auditoría telemática para el alcance SINOC.

El pasado mes de mayo, ENAC nos informa del acuerdo de la Comisión de Acreditación: se mantiene la acreditación durante 5 años más.



Este año tocaba renovar después del primer ciclo de 4 años y a partir de ahora son todos de 5, aunque con auditorías intermedias anuales.

Es una noticia que recibimos con entusiasmo después de todos los cambios en la Unidad y del contexto tan difícil en el que se desarrolló la auditoría.

Ya hemos iniciado las primeras reuniones para la acreditación del alcance GECCAs, que tendrá lugar de manera telemática el próximo día 8 de julio y presencial a expensas de la reanudación de las evaluaciones GECCAs en la Red Hospitalaria Pública del Principado de Asturias.

## Publicación en el BOPA del panel de auditores

Para la realización de las auditorías la UC cuenta con un panel de auditores propio, a los que capacita inicialmente, planifica y desarrolla su formación continuada y evalúa periódicamente su desempeño.

Desde el año 2018, la relación de auditores para el siguiente ejercicio se publica en el BOPA a partir de una resolución de la Dirección Gerencia del Servicio de Salud del Principado de Asturias.

La relación de auditores para el presente ejercicio (en el que también se incluyen los auditores capacitados durante el mes de enero del 2020) es la siguiente:

### [Panel de auditores 2020](#)

el 26 de mayo de 2020 y se publicó en el BOPA del 3 de junio de 2020.

#### El panel de auditores de la UC-SESPA actual es el siguiente:

Cristina Ablanado Frade	Carmen García del Valle	Miriam Montes Blanco
María Ablanado Mingot	Gema García Fernández	Begoña Morán Pérez
Rocio Allande Díaz	José María García Gala	Raquel Muñoz Díaz
Tania Alonso Antuña	Camino García Monteavaro	Rosa María Núñez Rodríguez-Arango
Laureano Alonso Calo	Julio César García Noval	Lidia Núñez Sánchez
Aida Alonso Fuentes	Natalia García Santos	Cristina Penas García
Elvira Alonso Suero	Leticia Gómez de Segura Iriarte	Juan Pérez Álvarez
Beatriz Álvarez Cueto	María Yanesa González Agra	Ana Julia Pérez Carbajal
Rosana Álvarez Fernández	Jorge González Díaz	María Cruz Pérez Linares
Esperanza Álvarez González	Rosalía González González	Eduardo Pintado García
Begoña Álvarez Muñoz	Margarita González Pérez	María Teresa Prada Rocas
Salomé Álvarez Rodríguez	Virginia González Prieto	Sonia Reinoso López
Montserrat Amor Ovies	Covadonga González Ramos	Garbiñe Rentería Martín
Gustavo Amor Rodríguez	Santiago González Sánchez	Daniel Riera Pascual
Intza Aotz Jáuregui	Ana Carmen Granda Menéndez	Natalia Rilla Villar
Pablo Belderrain Belderrain	Lucía Grande Álvarez	Natalia Rivas Suárez
Armando Caballero Navarro	Luis Gutiérrez Álvarez	Luisa María Rodríguez Blanco
Ana Cao Fernández	Rocío Ibarburen González-Arenas	Inés Rodríguez Bode
Daniel Caravía Durán	Josu Jiménez Idiota	Marta María Rodríguez Suárez
Victoria Castellanos Morán	María Antonia Jurado Pedrayes	Gerardo Rubiera López
Gemma Cerdeira Fernández	Esther Lafuente Robledo	Jorge Alberto Saa Gómez
Antonio Cobo Álvarez	Carlos José Lamela Piteira	Purificación Saavedra Pose
Ana Belén Cuellar Martínez	María Eugenia Llanaez Velasco	María Simón García
Tamara de La Cera Martínez	María Ruth Lobeto Martínez	Óscar Suárez Álvarez
Jorge de La Vega García	Nieves Lombas Álvarez	Beatriz Suárez Baena
Margarita del Valle García	María Berta López López	Belén Suárez Mier
Susana Diego Roza	Begoña López Pis	Mª de las Mercedes Trapiella Martínez
Pablo Díez Sarriá	Mónica López Ventoso	Concepción Trillo Álvarez
Lucía Escandón Martínez	Mª de los Angeles Maestre García	Aránzazu Urruchi Campo
Rodrigo Escribano Balín	Carmen Martínez Ortega	Gracia Valcarcel Piedra
Marta Fernández Albarrán	Jesús Martínez Vigil-Escalera	María Antonia Vázquez Piñeira
Alejandra Fernández Fernández	José Ignacio Matute Albo	Margarita Vázquez Rodríguez
Mónica Fernández Fernández	Antonio Méndez Menéndez	Milagros Vázquez Rueda
Neus Fernández Mundet	Ángela Méndez Fernández	Lucía Velasco Rocas
María Fernández Prada	Rosa Mesa Pandal	Julia Verano García
Yolanda García Alonso	Enma Moatassim Fernández	Iria Yáñez González
Beatriz García Álvarez	Margarita Montero Díaz	María José Zapico Baragaño

## Formación continuada para los auditores del panel

Por motivos evidentes, la formación continuada de nuestros auditores no va a poder mantener los formatos anteriormente desarrollados (Jornadas de formación continuada), por lo que desde la UC-SESPA estamos trabajando en otros formatos de actividad formativa que, perdiendo el carácter grupal de las jornadas, aportará un

carácter mucho más individualizado y aprovecharemos la realización de las auditorías SINOC para realizarla.

En el ámbito GECCAs también continuaremos con la formación continuada, utilizaremos formatos reducidos e incorporaremos la difusión de la nueva Evaluación de Seguimiento GECCAs.

## Calendario de evaluaciones GECCAs

El plan de evaluación para la Red Hospitalaria Pública, con un cronograma de auditorías a desarrollar en el período 2018-2021, ha quedado interrumpido el pasado mes de mayo hasta que se puedan garantizar las condiciones de seguridad de todos los implicados en el proceso.

Por otro lado, la UC ha recogido la solicitud expresa de todos los centros evaluados de reducir el espacio temporal entre auditorías, incluyendo la **Evaluación de Seguimiento GECCAs** o auditoría interciclos como propuesta pendiente de aprobación que contribuirá en gran medida a la mejora continua del esquema de evaluación. Esta modificación nos ha llevado a reformular el cronograma de evaluación GECCAs que próximamente se dará a conocer.



## Próximos boletines

Si bien la periodicidad de este boletín va a estar marcada por la actualidad de la Unidad, entre nuestros compromisos figura su publicación al menos dos veces al año; así, en este momento estamos preparando los contenidos para una siguiente edición prevista para finales del presente ejercicio. Tenemos novedades interesantes que contar y que supondrán un avance importante en la gestión de la calidad, pero muchos de los documentos están pendientes de aprobación por lo que os daremos cuenta de ellas en siguientes boletines.