

Contenidos

- Acreditación ENAC alcance GECCAs
- Auditoría interna
- Memoria 2021
- Publicación de la Evaluación de Seguimiento. Monitorización de continuidad
- Capacitación auditores GECCAs.
- Calendario evaluaciones GECCAs
- Publicación BOPA relación auditores UC-SESPA
- Próximos boletines

Equipo de redacción

Valentín Javier Rodríguez Martínez
Raquel Casas Rodríguez
Paula Alonso González
Cristina Pintado Miranda

Unidad de Certificación en Calidad del
Servicio de Salud del Principado de
Asturias (UC-SESPA)

Plaza del Carbayón, 1 y 2 (5ª planta)
33001 Oviedo

Correo: ucsespa.sccc@sespa.es
Teléfono: 985108590 ext. 30590
Página web: <http://uc.sespa.es/>

Este boletín tiene como principal cometido difundir la actividad que en el ámbito de la calidad asistencial realice tanto la Unidad de Certificación en Calidad del SESPA (UC-SESPA) como sus auditores.

La UC-SESPA es el órgano del Servicio de Salud del Principado de Asturias con la competencia para evaluar la calidad asistencial de los dispositivos sanitarios. Para ello utiliza dos esquemas de evaluación (SINOC-DAIME y GECCAs), ambos propiedad del Servicio de Salud.

La Unidad se creó mediante el Decreto 76/2014, de 30 de julio, de primera modificación del Decreto 14/2014, de 28 de enero, por el que se establece la estructura orgánica del Servicio de Salud del Principado de Asturias.

El personal de la Unidad se designó a través de la resolución de la Dirección Gerencia del SESPA de 17 de marzo de 2016 y actualmente es el siguiente:

Valentín Javier Rodríguez Martínez. Jefe de la UC-SESPA.
Raquel Casas Rodríguez. Técnico en calidad de la UC-SESPA.
Paula Alonso González. Técnico en calidad de la UC-SESPA.
Cristina Pintado Miranda. Técnico en calidad de la UC-SESPA.

Para la realización de las auditorías de calidad, la Unidad utiliza un panel de auditores propio, profesionales de la organización sanitaria con un perfil muy variado (medicina de familia, enfermería, farmacia, microbiología, medicina preventiva, ingeniería, psicología, medicina del trabajo, fisioterapia, cirugía, radiología, anestesia, bioquímica, antropología, geriatría, traumatología, hematología, anatomía patológica, etc.).

La UC-SESPA capacita inicialmente a estos auditores, diseña y desarrolla su formación continuada y evalúa periódicamente su desempeño. La relación anual de auditores se publica en el BOPA y la correspondiente al año 2022 se puede consultar en nuestra página web.

En junio de 2016, la Entidad Nacional de Acreditación (ENAC) acredita a la UC-SESPA como organismo evaluador de la conformidad para el alcance SINOC-DAIME, en reconocimiento a su competencia técnica en el ámbito de la evaluación de la calidad. Esta acreditación se ha ido renovando en los sucesivos procesos de revisión con resultados siempre satisfactorios.

En abril de 2019, el SESPA decide solicitar a ENAC la ampliación de la acreditación al alcance GECCAs (Guía de estándares y circuitos de la calidad asistencial), la cual se formaliza en diciembre de 2021, tras la correspondiente auditoría.

Para ampliar la información sobre la UC-SESPA se puede consultar su página web: <http://uc.sespa.es/>

Accreditación ENAC alcance GECCAs

Tras el inicio, durante el año 2018, de la evaluación de la calidad de los hospitales de la Red Hospitalaria Pública con la Guía de Estándares y Circuitos de la Calidad Asistencial (GECCAs), y teniendo en cuenta que el alcance acreditado con la norma UNE-EN ISO/IEC 17020:2012 es el Esquema de Evaluación SINOC-DAIME, se ve conveniente ampliar el alcance de la acreditación a la GECCAs ante la ENAC.

En el año 2020 se desarrolla la auditoría de la parte documental, cuyo informe se detalla en la Memoria del mismo año.

Durante los meses de octubre y noviembre del año 2021 la Unidad de Certificación realizó la evaluación GECCAs del Hospital Valle del Nalón. De las 12 jornadas que duró la inspección, ENAC estuvo presente en 3 de ellas.

Esta parte presencial fue evaluada por Dña. Isabel de la Villa Porrás (auditora ENAC), que evaluó las auditorías desarrolladas por 10 auditores de los 40 designados para la auditoría del Hospital Valle del Nalón. La ubicaciones visitadas han sido: Servicio de

Mantenimiento, Servicio de Medicina Preventiva, Plantas de Hospitalización, Hematología, Evaluación de Historia Clínica Electrónica, Central de Esterilización y Endoscopias.

El 16 de diciembre se recibe el informe de la auditoría, con un resultado global satisfactorio y con ausencia de no conformidades. Así, el día 23 del mismo mes y a la vista de la información presentada, la Comisión de Acreditación acuerda ampliar el alcance de la acreditación al ámbito GECCAs.



Auditoría interna

La UC-SESPA, como parte de su sistema de gestión, basado en la norma UNE EN/ISO 17020:2012, llevó a cabo una auditoría interna el día 21 de diciembre de 2021, de acuerdo con el Plan de Auditoría Interna enviado por la Asociación de Calidad Asistencial del Principado de Asturias (PasQal) en virtud del acuerdo de colaboración que mantiene con la Consejería de Salud. El equipo auditor estuvo formado por M^a Eugenia Llana Velasco, Vicente Herranz González y Alberto Fernández León.



Memoria 2021

Todos los años al finalizar el ejercicio, desde la Unidad de Certificación se realiza una memoria que contiene las principales actividades desarrolladas por la Unidad.

La subimos a nuestra página web una vez realizada la Revisión por la Dirección anual, normalmente a principios de año y siempre dentro del primer trimestre.

Es un documento que permite conocer más de cerca la actividad dentro de la Unidad y se puede consultar en nuestra página web.



Publicación de la Evaluación de Seguimiento GECCAs

El 30 de julio de 2021 fue aprobado en el Consejo de Administración del SESPA el documento "Evaluación de seguimiento GECCAs. Monitorización de continuidad".

Tras la asignación de ISBN y el correspondiente depósito legal, se procede a impresión y a lo largo de los meses de febrero, marzo y abril, a su entrega y presentación a los equipos directivos de los centros ya evaluados con la GECCAs: Hospital de Jove, Hospital Valle del Nalón, Hospital Cruz Roja, Fundación Hospital de Avilés, Hospital Vital Álvarez Buylla, Hospital de Jario y Hospital Carmen y Severo Ochoa.



Capacitación auditores GECCAs

El aumento exponencial de la actividad evaluadora de la Unidad hizo necesario un refuerzo de su panel de auditores, no sólo en cuanto al número, sino también en cuanto a los perfiles técnicos necesarios para abarcar todos los dominios de la Guía; así, durante los días 22 y 23 del pasado mes de marzo se desarrolló una edición de Capacitación de auditores GECCAs, reforzando algunos ámbitos como el quirúrgico, el radiológico o el relacionado con la atención perinatal e incluyendo otros como el de la Anatomía Patológica.



Calendario evaluaciones GECCAs 2022

Tal y como marca el Plan de evaluación para la Red Hospitalaria Pública del Principado de Asturias, el siguiente centro al que le corresponde ser auditado con el modelo GECCAs es el Hospital del Oriente, que tendrá lugar durante el próximo mes de junio.



El último hospital que se evaluará en 2022 será el de Cabueñes, después del verano.



BOLETÍN ACTUALIDAD UC-SESPA

Listado auditores UC-SESPA

Anualmente desde la Dirección Gerencia del SESPA se realiza una resolución con la relación de auditores capacitados para el ejercicio. Esta relación se envía al BOPA para su publicación y el listado, que asciende a 128 profesionales, se puede consultar en la página web de la Unidad.



Próximos boletines

Si bien la periodicidad de este boletín va a estar marcada por la actualidad de la Unidad, entre nuestros compromisos figura su publicación al menos dos veces al año; así, en este momento estamos preparando los contenidos para una siguiente edición prevista para finales de año.