

Contenidos

- Cambio de nombre UC por UEC
- Publicación de la carta de servicios de la UEC-SESPA
- Calendario evaluaciones GECCAs
- Próximas evaluaciones
- Incorporaciones UEC-SESPA
- Evaluación de Seguimiento GECCAs: Acciones de Mejora
- Jubilación en el Panel de Auditores
- Auditoría interna UEC-SESPA
- Felicitación de Navidad

Equipo de redacción

Valentín Javier Rodríguez Martínez
Paula Alonso González
M^a Ida Fernández Rodríguez
Concepción Hevia Montes

Unidad de Evaluación en Calidad del
Servicio de Salud del Principado de
Asturias (UEC-SESPA)

Plaza del Carbayón, 1 y 2 (5ª planta)
33001 Oviedo

Correo: ucsespa.ssc@sespa.es
Teléfono: 985108590 ext. 30590
Página web: <http://uc.sespa.es/>

Este boletín tiene como principal cometido difundir la actividad que en el ámbito de la calidad asistencial realice tanto la Unidad de Evaluación en Calidad del SESPA (UEC-SESPA) como sus auditores.

La UEC-SESPA es el órgano del Servicio de Salud del Principado de Asturias con la competencia para evaluar la calidad asistencial de los dispositivos sanitarios. Para ello utiliza dos esquemas de evaluación (SINOC-DAIME y GECCAs), ambos propiedad del Servicio de Salud.

La Unidad se creó mediante el Decreto 76/2014, de 30 de julio, de primera modificación del Decreto 14/2014, de 28 de enero, por el que se establece la estructura orgánica del Servicio de Salud del Principado de Asturias.

El personal de la Unidad se designó a través de la resolución de la Dirección Gerencia del SESPA de 17 de marzo de 2016 y actualmente es el siguiente:

Valentín Javier Rodríguez Martínez. Jefe de la UEC-SESPA.
Paula Alonso González. Técnico en calidad de la UEC-SESPA.
M^a Ida Fernández Rodríguez. Técnico en calidad de la UEC-SESPA.
Concepción Hevia Montes. Técnico en calidad de la UEC-SESPA.

Para la realización de las auditorías de calidad, la Unidad utiliza un panel de auditores propio, profesionales de la organización sanitaria con un perfil muy variado (medicina de familia, enfermería, farmacia, microbiología, medicina preventiva, ingeniería, medicina del trabajo, cirugía, radiología, anestesiología, bioquímica, antropología, geriatría, traumatología, hematología, anatomía patológica, etc.).

La UEC-SESPA capacita inicialmente a estos auditores, diseña y desarrolla su formación continuada y evalúa periódicamente su desempeño. La relación anual de auditores se publica en el BOPA y la correspondiente al año 2022 se puede consultar en nuestra página web.

En junio de 2016, la Entidad Nacional de Acreditación (ENAC) acredita a la UEC-SESPA como organismo evaluador de la conformidad para el alcance SINOC-DAIME, en reconocimiento a su competencia técnica en el ámbito de la evaluación de la calidad. Esta acreditación se ha ido renovando en los sucesivos procesos de revisión con resultados siempre satisfactorios.

En abril de 2019, el SESPA decide solicitar a ENAC la ampliación de la acreditación al alcance GECCAs (Guía de estándares y circuitos de la calidad asistencial), la cual se formaliza en diciembre de 2021, tras la correspondiente auditoría.

Para ampliar la información sobre la UEC-SESPA se puede consultar su página web: <http://uc.sespa.es/>

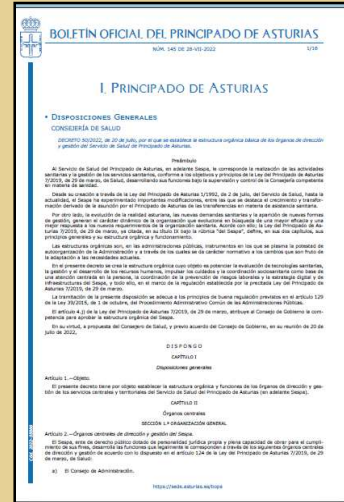


BOLETÍN ACTUALIDAD UEC-SESPA

Cambio de nombre UC por UEC

El pasado mes de julio se publica el Decreto 50/2022, de 20 de julio, por el que se establece la estructura orgánica básica de los órganos de dirección y gestión del Servicio de Salud de Principado de Asturias.

En el citado decreto se establece el nombre de la unidad, hasta ahora denominada Unidad de Certificación, lo que no correspondía con las labores realizadas, pasando a denominarse **Unidad de Evaluación en Calidad del SESPA (UEC-SESPA)**. Es algo que se venía señalando para adecuar el nombre de la Unidad a la labor que realmente realiza.



Publicación carta de servicios de la UEC-SESPA

La gestión de la calidad y la mejora continua tienen que constituir la esencia de un Servicio de Salud que persiga la excelencia en sus actuaciones. Desde el SESPA se decide formular esta Carta de Servicios como un ejercicio de transparencia y de rendición de cuentas ante nuestros usuarios, así como una forma responsable de asumir compromisos medibles en relación con la actividad que la Unidad realiza.



Por otro lado, la Carta de Servicios también se redacta con el objetivo de ser una herramienta de monitorización y seguimiento de la Unidad.

Se aprueba mediante la resolución de 4 de julio de 2022, de la Consejería de Salud y se puede consultar en el BOPA del 18 de julio de 2022.

Calendario evaluaciones GECCAs

Hospital del Oriente de Asturias (HOA)

La primera evaluación realizada a lo largo del presente ejercicio ha sido la del Hospital del Oriente de Asturias, que se llevó a cabo en 9 jornadas de auditoría repartidas entre el 27 de mayo y el 30 de junio, en un horario comprendido entre las 9:00 y las 14:00 horas.

En la jornada inicial se realizó una revisión de la autoevaluación y de la documentación aportada junto con el equipo directivo.

La documentación fue subida a Astursalud Comunidades para que pudiesen acceder los 31 auditores participantes en el proceso, de los que **Carlos José Lamela Piteira** actuó como auditor jefe.

En la jornada final se realizó un *feedback* al equipo Directivo del HOA sobre las primeras evidencias de las auditorías.

Durante el resto de las jornadas, se llevaron a cabo las auditorías de calidad establecidas en el calendario del Plan de Evaluación; en ellas participaron 4 equipos auditores compuestos por un técnico de la UEC-SESPA y uno o más auditores del

panel, repartidos en las distintas ubicaciones visitadas en función de su perfil técnico.

Por otra parte, contamos con un técnico de la ONCE como colaborador externo para valorar la accesibilidad del Hospital.

Por último, como resultado de la evaluación el Hospital recibió tres tipos de informes: el de Puntuación (que recoge los resultados en base a las evidencias encontradas y al nivel de cumplimiento de los estándares de calidad), el de Puntos Fuertes y Oportunidades de Mejora y el de Experiencia de paciente-



Hospital Universitario de Cabueñes (HUCAB)

El segundo y último hospital evaluado este año ha sido el HUCAB, en este caso en 18 días de auditoría distribuidos entre el 4 de octubre y el 16 de diciembre de 8:30 a las 14:30 horas.

En la jornada inicial también se realizó una revisión de la autoevaluación y de la documentación aportada junto con el equipo directivo.

La documentación fue subida a Astursalud Comunidades para que pudiesen acceder los 39 auditores participantes en el proceso, de los que **Margarita González Pérez** actuó como auditora jefa.

De igual forma que en el HOA, en la jornada final se realizó un *feedback* al equipo Directivo y Unidad de Calidad del HUCAB sobre las primeras evidencias de la auditoría y durante el resto de las jornadas, se llevaron a cabo las auditorías de calidad.

Como colaboradores externos contamos con ONCE y COCEMFE, cuyos técnicos elaboraron sendos informes que resultarán muy útiles de cara a implantar acciones de mejora en este aspecto. También nos acompañaron dos Técnicos de Gestión de Residuos y Medio Ambiente.

Por último, como resultado de la evaluación el Hospital recibirá los tres informes establecidos.



Próximas evaluaciones GECCAs

Durante el año 2023 tendrán lugar la evaluación de los hospitales del área sanitaria IV. En abril y mayo será el Hospital Monte Naranco (HMN) y desde septiembre a diciembre el Hospital Universitario Central de Asturias (HUCA). Se cierra así el ciclo de la evaluación GECCAs en los 13 hospitales de la Red Hospitalaria Pública del Principado de Asturias (RPH) y se procederá a continuación a realizar un nuevo ciclo con la nueva versión (v2) de la Guía de estándares y circuitos de la calidad asistencial (GECCAs).



Incorporaciones a la UEC-SESPA

Este año la UEC-SESPA se ha renovado y reforzado con la incorporación de dos técnicos en la Unidad, a quienes damos la bienvenida por su adscripción: **M^a Ida Fernández Rodríguez** en el mes de octubre y **M^a Concepción Hevia Montes** en noviembre.

Ambas procedentes del área IV serán un importante refuerzo para el exigente 2023 que se avecina. Agradecemos a este área sanitaria, de donde proceden ambas, su colaboración para que esto haya sido posible.



Evaluación de Seguimiento GECCAs: Acciones de Mejora

Como ya hemos comentado en anteriores boletines, la inclusión de una Evaluación de seguimiento dentro del marco del Plan de la Evaluación de la Calidad de la Red Hospitalaria Pública del Principado de Asturias, favorece mantener el estímulo fuera de las etapas de evaluación e implicar a los profesionales en el desarrollo e implantación de acciones de mejora.

Esta iniciativa ha sido muy bien acogida por los hospitales, que ya nos han enviado las acciones en las que han estado trabajando después de la evaluación GECCAs. Desde la Unidad estamos diseñando un aplicativo informático que facilitará la incorporación de estas acciones de mejora a los hospitales y les permitirá una mejor gestión y documentación de las mismas.

En el mes de abril de 2023 se organizarán unas jornadas para todos los hospitales de la Red Hospitalaria Pública (RHP), en las que los centros hospitalarios tendrán la oportunidad de exponer sus acciones de mejora más destacadas desarrolladas tras la evaluación GECCAs.



Jubilación en el panel de auditores

A lo largo del presente ejercicio se ha jubilado nuestra auditora **María Milagros Vázquez Rueda**, una referente durante muchos años en el ámbito de la gestión de la calidad en el área IV y una excelente profesional a quien queremos agradecer el trabajo realizado como integrante del panel de auditores de la Unidad y le enviamos nuestros mejores deseos en esta nueva etapa.

A principios de 2023 realizaremos una nueva capacitación GECCAs para incorporar nuevos profesionales que enriquezcan nuestro panel de auditores.



Auditoría interna 2022

La UEC-SESPA, como parte de su sistema de gestión, basado en la norma UNE EN/ISO 17020:2012, cierra el ejercicio 2022 con la auditoría interna anual. Ésta tendrá lugar el 22 de diciembre de 2022 y se lleva a cabo de acuerdo con el Plan de Auditoría Interna enviado por la Asociación de Calidad Asistencial del Principado de Asturias (PasQal) y en virtud del acuerdo de colaboración que mantiene esta asociación con la Consejería de Salud.



Felicitación Navidad

La Unidad de Evaluación en Calidad del Servicio de Salud del Principado de Asturias les desea una Feliz Navidad y un próspero año 2023.

