

Contenidos

- Capacitación auditores GECCAs.
- Evaluación Fundación Sanatorio Adaro.
- Anuario 2022 Asociación de Ingeniería Hospitalaria.
- Evaluación de la Gestión Clínica.
- Auditoría ENAC.
- Memoria 2022.
- I Jornada de Evaluación de Seguimiento GECCAs.
- Aplicativo informático Evaluación de Seguimiento GECCAs.
- Auditoría del Centro Autónomo de Farmacovigilancia.
- Taller de historia clínica electrónica y consentimiento informado.
- Evaluación GECCAs: Hospital Monte Naranco.
- Publicación en el BOPA de la relación de auditores para el ejercicio 2023.

Equipo de redacción

Valentín Javier Rodríguez Martínez
Paula Alonso González

Unidad de Evaluación en Calidad del
Servicio de Salud del Principado de
Asturias (UEC-SESPA)

Plaza del Carbayón, 1 y 2 (5ª planta)
33001 Oviedo

Correo: ucsespa.sccc@sespa.es
Teléfono: 985108590 ext. 30590
Página web: <http://uc.sespa.es/>
Twitter: @SespaUc

Este boletín tiene como principal cometido difundir la actividad que en el ámbito de la calidad asistencial realice tanto la Unidad de Evaluación en Calidad del SESPA (UEC-SESPA) como sus auditores.

La UEC-SESPA es el órgano del Servicio de Salud del Principado de Asturias con la competencia para evaluar la calidad asistencial de los dispositivos sanitarios. Para ello utiliza dos esquemas de evaluación (SINOC-DAIME y GECCAs), ambos propiedad del Servicio de Salud.

La Unidad se creó mediante el Decreto 76/2014, de 30 de julio, de primera modificación del Decreto 14/2014, de 28 de enero, por el que se establece la estructura orgánica del Servicio de Salud del Principado de Asturias.

El personal de la Unidad se designó a través de la resolución de la Dirección Gerencia del SESPA de 17 de marzo de 2016 y actualmente es el siguiente:

Valentín Javier Rodríguez Martínez. Jefe de la UEC-SESPA.
Paula Alonso González. Técnico en calidad de la UEC-SESPA.

Para la realización de las auditorías de calidad, la Unidad utiliza un panel de auditores propio, profesionales de la organización sanitaria con un perfil muy variado (medicina de familia, enfermería, farmacia, microbiología, medicina preventiva, ingeniería, medicina del trabajo, cirugía, radiología, anestesiología, bioquímica, antropología, geriatría, traumatología, hematología, anatomía patológica, etc.).

La UEC-SESPA capacita inicialmente a estos auditores, diseña y desarrolla su formación continuada y evalúa periódicamente su desempeño. La relación anual de auditores se publica en el BOPA y la correspondiente al año 2022 se puede consultar en nuestra página web.

En junio de 2016, la Entidad Nacional de Acreditación (ENAC) acredita a la UEC-SESPA como organismo evaluador de la conformidad para el alcance SINOC-DAIME, en reconocimiento a su competencia técnica en el ámbito de la evaluación de la calidad. Esta acreditación se ha ido renovando en los sucesivos procesos de revisión con resultados siempre satisfactorios.

En abril de 2019, el SESPA decide solicitar a ENAC la ampliación de la acreditación al alcance GECCAs (Guía de estándares y circuitos de la calidad asistencial), la cual se formaliza en diciembre de 2021, tras la correspondiente auditoría.

Para ampliar la información sobre la UEC-SESPA se puede consultar su página web: <http://uc.sespa.es/>

Capacitación auditores GECCAs

El aumento exponencial de la actividad evaluadora de la Unidad hizo necesario un refuerzo de su panel de auditores, no sólo en cuanto al número, sino también en cuanto a los perfiles técnicos necesarios para abarcar todos los dominios de la Guía; así, durante los días 1 y 2 de febrero se desarrolló una edición de Capacitación de auditores GECCAs, reforzando algunos ámbitos como el de la Calidad, el Control de Infección y los laboratorios e incluyendo otros como el de la Documentación clínica.

Esta edición constituye la octava capacitación de auditores en el ámbito GECCAs que se incorporan al Panel de Auditores de la UEC-SESPA.



Evaluación Fundación Sanatorio Adaro

El 26 de enero del presente ejercicio la Unidad de Evaluación acudió a la Fundación Sanatorio Adaro (FSA) con el fin de realizar una revisión con el equipo directivo de los estándares básicos de la GECCAs. Esta revisión se llevó a cabo partiendo de la autoevaluación recibida el 9 de octubre de 2022 y de la documentación entregada en relación con dichos estándares.

Tras la visita, y dado que el calendario de evaluaciones GECCAs de la UEC-SESPA no permite realizar una evaluación completa de la FSA, se acuerda la incorporación de este centro al siguiente ciclo de evaluación GECCAs, estando el primer ciclo a punto de concluir.



Publicación de artículo en el anuario 2022 de AIHE: “Una propuesta de estándares de calidad para la Red Hospitalaria Pública de Asturias”

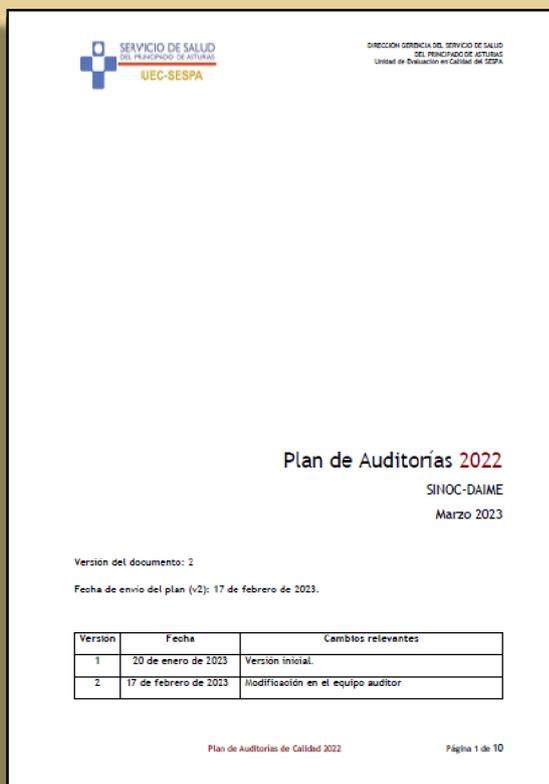
En enero de 2023 se publica en la Revista Científica y Técnica de la Asociación Española de Ingeniería Hospitalaria el artículo “Una propuesta de estándares de calidad para la Red Hospitalaria Pública de Asturias”, firmado por Valentín Javier Rodríguez Martínez, jefe de la Unidad de Evaluación en Calidad del SESPA.

En él se resumen los principales aspectos históricos de la Unidad y se recogen las principales funciones de la misma como organismo evaluador de la calidad tanto en el ámbito SINOC como en el ámbito GECCAs. Para más información, se puede consultar en la siguiente dirección:

<https://aeih.org/anuarios/>



Evaluación de la Gestión Clínica



El Plan de Auditoría final 2022 tiene como finalidad dar respuesta a la encomienda de evaluación de la calidad planteada desde el Servicio de Calidad y Gestión Clínica del SESPA (SCGC) a la Unidad de Evaluación en Calidad del SESPA (UEC-SESPA) y recibida en fecha de 4 de enero de 2023.

La evaluación de calidad tuvo como marco temporal el período comprendido entre el 6 de marzo y el 16 de marzo de 2023 y el alcance fueron los dispositivos asistenciales incluidos en la citada encomienda, concretamente 5 AGC/UGCs pertenecientes al área sanitaria VII.

Tras la revisión del proceso por parte del Comité de Evaluación, la Unidad emitió los certificados a los dispositivos correspondientes y fueron enviados en el plazo comprometido a las partes interesadas.

Finalmente, se elaboró un informe que reflejaba los resultados de esta evaluación y resumía los principales aspectos de la misma.

Auditoría ENAC

Como consecuencia de la acreditación de la Unidad con la Norma UNE-EN ISO/IEC 17020:2012 por parte de ENAC, en el mes de marzo del presente ejercicio tuvo lugar la auditoría de seguimiento correspondiente para los dos alcances acreditados, SINOC-DAIME y GECCAs.

Tanto la parte documental como la visita, que tuvo lugar en la AGC de Urgencias del área sanitaria VII, tuvieron resultados satisfactorios; así, una vez finalizado el proceso, se acuerda mantener la acreditación y realizar la próxima visita de reevaluación en el mes de septiembre de 2024.



Memoria 2022



Todos los años al finalizar el ejercicio, desde la Unidad de Evaluación en Calidad del SESPA se realiza una memoria que contiene las principales actividades desarrolladas por la Unidad.

La memoria sirve de entrada a la mayoría de los elementos que constituyen la Revisión por la Dirección anual que se realiza en la Unidad.

Una vez realizada y aprobada la subimos a nuestra página web, normalmente a principios de año y siempre dentro del primer trimestre.

Es un documento que permite conocer más de cerca la actividad dentro de la Unidad y se puede consultar en nuestra página web o en el siguiente enlace:

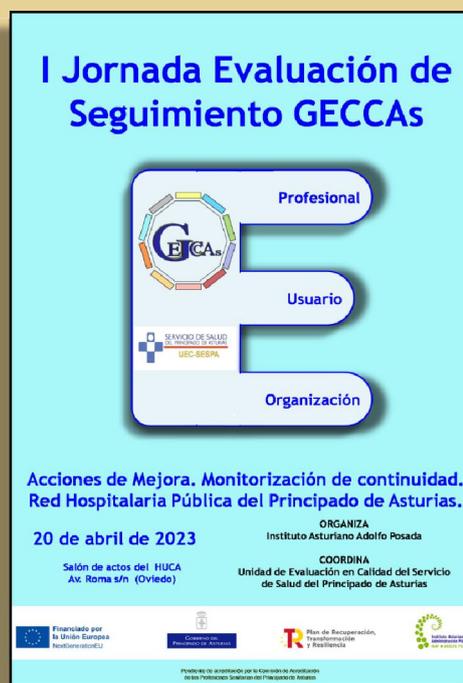
http://uc.sespa.es/pdf/memoria_2022.pdf

I Jornada de Evaluación de Seguimiento GECCAs

Como ya hemos comentado en anteriores boletines, la inclusión de una Evaluación de seguimiento dentro del marco del Plan de la Evaluación de la Calidad de la Red Hospitalaria Pública del Principado de Asturias, favorece mantener el estímulo fuera de las etapas de evaluación e implicar a los profesionales en el desarrollo e implantación de acciones de mejora.

Esta iniciativa ha sido muy bien acogida por los hospitales, que nos han enviado un total de 175 acciones encuadradas en alguno de los diez dominios que componen la GECCAs.

El pasado 20 de abril de 2023 se organizaron unas jornadas en las que los centros tuvieron la oportunidad de exponer una selección de 30 de los mejores trabajos realizados en esta línea, potenciando así el conocimiento compartido con el fin de que todos los hospitales se puedan beneficiar de las iniciativas exitosas que se lleven a cabo en los demás centros.



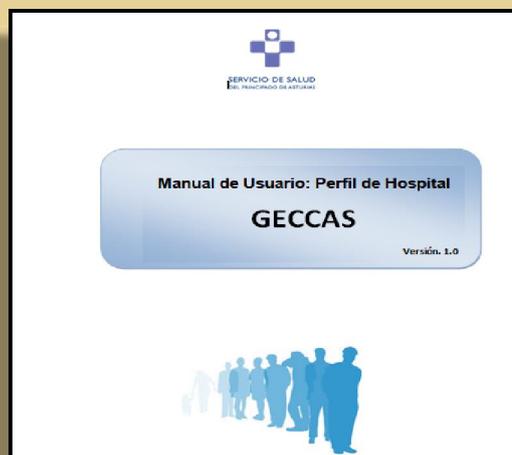
Aplicativo informático Evaluación de Seguimiento GECCAs

Las acciones de mejora enviadas hasta la fecha por parte de los hospitales, se recibían en una ficha con formato word en la que se tenían que escribir cada uno de los campos.

En colaboración con la Subdirección de Infraestructuras y Servicios Técnicos del SESPA, hemos diseñado un aplicativo informático que facilitará la gestión de las acciones de mejora por parte de los hospitales.

En la base de datos del aplicativo están cargados todos los estándares de la GECCAs, los dominios, los agrupadores, los circuitos y también los códigos de los estándares de calidad, de forma que no es necesario mecanografiar ninguno de ellos.

El aplicativo, que dispone de un Manual de usuario, permitirá además que el Servicio de Salud pueda contar con un dossier de la calidad organizado de la misma forma que lo pueden realizar los centros hospitalarios.



Auditoría del Centro Autónomo de Farmacovigilancia

La normativa que regula los Centros Autónomos de Farmacovigilancia establece como requisito la realización de auditorías internas bienales y la emisión de los correspondientes informes a la Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios.

Para dar cumplimiento a dicha normativa, se encomienda a la Unidad de Evaluación en Calidad del SESPA la realización de la auditoría del Centro Autónomo de Farmacovigilancia del Principado de Asturias (CAFVPA).

Tras la revisión de la documentación remitida por la AEMPS al equipo auditor para su evaluación, tuvo lugar una reunión inicial con la Directora General de Política y Planificación Sanitaria y la Jefa del Servicio de Farmacia, en la que se plantearon los objetivos de la auditoría; el desarrollo posterior de la misma tuvo lugar el 24 de abril con la interlocución con los técnicos del Centro.

El proceso finalizó con la emisión del correspondiente informe de auditoría por parte de

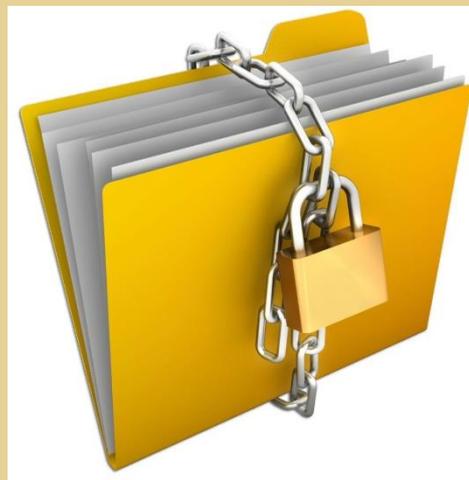
la UEC-SESPA a la AEMPS el pasado 2 de mayo de 2023. Este es el segundo ciclo de evaluación realizado por la UEC-SESPA al CAFVPA.



Taller de historia clínica electrónica (HCE) y consentimiento informado (CI)

El pasado 12 de abril tuvo lugar en el IAAP el taller “Actualización del procedimiento de auditoría de H.C.E. y C.I.”. En este taller participaron auditores de la Unidad de Evaluación en Calidad del SESPA, así como los técnicos de la Unidad. En dicho taller se unificaron criterios de cara a valorar los hallazgos obtenidos en las auditorías de cumplimentación de H.C.E. y C.I., tanto en el ámbito GECCAs como en el de SINOC.

En la parte inicial de la actividad formativa la auditora Elvira Alonso Suero impartió la ponencia titulada: “Nuevo Reglamento Europeo de protección de datos”.



Calendario evaluaciones GECCAs: Hospital Monte Naranco

La primera evaluación realizada a lo largo del presente ejercicio ha sido la del HMN, que se llevó a cabo en 11 jornadas de auditoría repartidas entre el 25 de abril y el 13 de junio, en un horario comprendido entre las 8:30 y las 14:30 horas.

En la jornada inicial se realizó una revisión de la autoevaluación y de la documentación aportada junto con el equipo directivo.

La documentación fue subida a Astursalud Comunidades para que pudiesen acceder los 21 auditores participantes en el proceso, de los que José Antonio González Sánchez actuó como auditor jefe.

En la jornada final se realizó un *feedback* al equipo Directivo, Unidad de Calidad y responsables del procesos del HMN sobre las primeras evidencias de la auditoría.

Durante el resto de las jornadas, se llevaron a cabo las auditorías de calidad establecidas en el calendario del Plan de Evaluación; en ellas participaron 2 equipos auditores compuestos por un técnico de la UEC-SESPA y uno o más auditores del panel, repartidos en las distintas ubicaciones visitadas en función de su perfil técnico.

Por otra parte, contamos con dos técnicos de la ONCE y uno de COCEMFE como colaboradores externos para valorar la accesibilidad del Hospital.

Por último, como resultado de la evaluación el Hospital recibió cinco informes:

1) Por parte de la Unidad de Evaluación en Calidad del SESPA:

- el de Puntuación (que recoge los resultados en base a las evidencias encontradas y al nivel de cumplimiento de los estándares de calidad),
- el de Puntos Fuertes y Oportunidades de Mejora y
- el de Experiencia de paciente.

2) Por parte de las entidades colaboradoras:

- los informes de accesibilidad de ONCE y COCEMFE.



BOPA auditores

El 29 de mayo del presente ejercicio se publica en el BOPA la resolución por la que se designa la composición del panel de auditores de la Unidad de Evaluación en Calidad del SESPA para el ejercicio 2023.

La relación se puede consultar en la siguiente dirección:

http://uc.sespa.es/pdf/BOPA_auditores_2023.pdf

